

2024 年 9 月 5 日

一般社団法人健康医療相談品質向上協会

一般社団法人健康医療相談品質向上協会（AHMC）設立と公式ホームページ公開のお知らせ
健康医療相談の健全なる発展を目指す

健康医療相談サービスの品質維持と信頼性向上による医療費抑制および健康医療相談業界の継続的な発展を目指して、ティーバック株式会社、ダイヤル・サービス株式会社、株式会社法研で協力し、2024 年 3 月に「一般社団法人 健康医療相談品質向上協会(代表理事：鼠家 和彦、所在地：東京都台東区、略称：AHMC)」を設立し、2024 年 8 月に公式ホームページを公開しました。関連企業の会員募集も積極的に進めていく予定です。公式ホームページはこちら（URL:<https://www.ahmc.or.jp>）。



■ 組織概要

名称	一般社団法人健康医療相談品質向上協会	
英文表記	Association for Improving the Quality of Health and Medical Consultation	
略称	AHMC	
設立年月日	2024 年 3 月 5 日	
役員	代表理事	鼠家 和彦（ティーバック株式会社 代表取締役社長）
	副代表理事	今野 由梨（ダイヤル・サービス株式会社 代表取締役社長）
	副代表理事	東島 俊一（株式会社法研 代表取締役社長）
	理事	真部 淳（北海道大学大学院医学研究院 生殖・発達医学分野 小児科学教室 教授）
	監事	根本 朋久（ティーバック株式会社 常務執行役員）

■ 設立趣意

日本では、フリーアクセス制の医療制度の下、発熱などのちょっとした症状に対して医療機関の受診、薬の処方が可能です。
このフリーアクセス制や患者の受診権利意識の変化により、年々医療費（薬剤費）が増加している一方で、

産婦人科の減少や小児医療機関の開院時間の制限等が顕著となっており、このままでは、日本における医療費は増加するばかりではなく、患者が受診したいときに受診できなくなることが懸念されます。

民間企業が提供する健康医療相談サービスは、簡単に医療従事者に相談が可能であり、相談の結果、医療機関を受診する必要がないケースも多く、医療費の抑制効果があるサービスとなっています。

しかしながら、身近な健康医療相談サービスとして知名度がある子ども医療電話相談事業の#8000 は（各都道府県事業のため）民間委託の際、入札方式により低価格競争が発生していることから、その品質維持についても懸念されます。

このような状況を踏まえ、健康医療相談のノウハウを持つ民間企業にてご利用者様のニーズに合わせた遠隔健康医療相談事業を上げていくことができれば、医療費の抑制や品質維持、信頼性の向上にも繋がり、業界が継続的に発展できるのではないかと考え、長年、健康医療相談サービスを提供してきた 3 社（ティーパック株式会社、ダイヤル・サービス株式会社、株式会社法研）で 2024 年 3 月に本協会を設立しました。

今後、広く協会への加入をお願いするとともに、業界の発展のために健康医療相談における品質向上の取り組みを推進してまいりますので、ご厚情とご指導の程を賜りますようお願い致します。

■ 活動内容

1. 遠隔健康医療相談サービスの改善及び相談技術の研鑽
2. 標準的な相談方法や遠隔健康医療相談の効果等の調査研究
3. 遠隔健康医療相談の普及及び広報活動
4. 会員に対する技術指導や情報提供
5. 社会貢献の実施
6. 持続可能なサービス提供をはかるための活動
7. その他当法人の目的を達成するために必要な事業

■ 一般社団法人健康医療相談品質向上協会について

民間企業での健康医療相談を通じ、医療費抑制や品質維持、信頼性向上に貢献し、業界の継続的な発展を目的として長年、健康医療相談サービスを提供してきた 3 社（ティーパック株式会社、ダイヤル・サービス株式会社、株式会社法研）で協力し 2024 年 3 月に設立。今後、業界のガイドライン等、サービス提供において一定の品質を保持するために必要となる情報まとめなどこれまで 1 社だけでは解決が難しかった様々な課題について本協会を通じて課題解決に取り組み早期解決を目指す。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

一般社団法人健康医療相談品質向上協会 <https://www.ahmc.or.jp> （担当：事務局）

〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号

メール：info@ahmc.or.jp